Политика
конфиденциальности персональных данных пользователей сайта

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта (далее - Политика) разработана во исполнение требований ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.2. Веб-ресурс sma-studio.pro (далее - Оператор) обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика является общедоступным документом, который применяется только к сайту, расположенному в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: sma-studio.pro (далее – Сайт).

1.4. Действие Политики не распространяется на сторонние сайты, к которым может получить доступ субъект персональных данных через Сайт.

1.5. Политика устанавливает обязательные для работников Оператора, задействованных в обработке персональных данных, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные субъектов персональных данных, пользующихся Сайтом.

1.6. Действие Политики не распространяется на вопросы обеспечения безопасности персональных данных, отнесенных к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.

1.7. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.8. В настоящей Политике также используются следующие термины:

Субъект персональных данных, Пользователь/Посетитель сайта – любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.

Руководитель – единоличный исполнительный орган Оператора.

1.9. Основные права и обязанности Оператора.

1.9.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено настоящим законом или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных,

предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных указанным законом;

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные, для целей обработки, указанных в п. 2.3. Политики;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.9.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных исключительно в целях, указанных в п. 2.3. Политики, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы Пользователя и его законного представителя в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в установленные законом сроки;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

1.10. Основные права и обязанности Пользователя.

1.10.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая сведения об Операторе, подтверждение факта обработки, а также право на ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действия или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27

июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.10.2. Пользователь обязан:
- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2.3. Политики;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.11. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных на сайте осуществляется в следующих целях:
- установление обратной связи на сайте Оператора, а также оказание клиентской и технической поддержки;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- сбор и анализ статистических данных для улучшения работы сайта Оператора;
- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;
- иных целях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.4. Нормативно-правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.5. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лица.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

3.2.1. Посетители сайта - для цели установления обратной связи на сайте Оператора, а также оказания клиентской и технической поддержки:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

3.2.2. Клиенты, контрагенты, посетители сайта - для цели продвижения товаров, работ, услуг на рынке:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

3.2.3. Посетители сайта – в целях осуществления сбора и анализа статистических данных для улучшения работы сайта Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- сведения, собираемые посредством метрических программ.

3.2.4. Клиенты, контрагенты, посетители сайта – для цели осуществления подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные персональные данные, представленные субъектом персональных данных.

3.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), а также специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4. Все персональные данные следует получать от самого Пользователя. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Пользователя его полномочия должны быть подтверждены в установленном законом порядке.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными субъектов персональных данных в целях, предусмотренных п. 2.3. Политики:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, должностные обязанности которых предполагают обработку персональных данных. Перечень таких работников определяются локальными нормативными актами Оператора и утверждаются приказом Руководителя Оператора.

4.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

4.6. Передача персональных данных органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам осуществляется в рамках исполнения требований законодательства Российской Федерации, а также при условии обязательной проверки правомерности и обоснованности такого запроса.

4.7. Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователя. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.7.1. Безопасности персональных данных достигается, следующими способами:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- принятием локальных нормативных актов и иных документов, регулирующих отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществлением постоянного контроля за принимаемыми мерами и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- обучением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства Российской Федерации.

4.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.8.1. В случае, если образующиеся в процессе деятельности Оператора документы, содержащие персональные данные, будут являться архивными документами, то срок их хранения может определяться в соответствии с Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения».

4.8.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

4.9. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или соглашением с Пользователем, а также действующим законодательством.

4.9.1. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия согласия или отзыв согласия на обработку персональных данных (если нет других оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством), выявление неправомерной обработки персональных данных, а также в случае прекращения деятельности Оператора.

4.10. При обращении Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

4.11. При сборе персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

4.12. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Оператора и требованиями действующего законодательства.

4.13. Пользователь вправе отказаться от рассылки информации путем направления Оператору письменного заявления на электронный адрес, указанный в п. 6.3. Политики, с просьбой прекратить обработку его персональных данных таким образом. С момента получения Оператором такого заявления персональные данные Пользователя исключаются из перечня получателей рассылки немедленно.

4.14. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

4.15. Для анализа поведения Пользователей на Сайте, улучшения качества его работы и содержания, а также для таргетирования рекламных материалов, Сайт использует метрические программы (сервисы веб-аналитики).

4.15.1. При использовании Сайта Пользователь соглашается на автоматическую обработку данных, передаваемых его браузером, с помощью указанных программ, включая: IP-адрес, данные файлов cookie, информацию о браузере, технические характеристики оборудования и ПО, дату и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию.

4.15.2. На Сайте используются следующие метрические программы:

Яндекс.Метрика. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО «Яндекс»: https://yandex.ru/legal/confidential/;

4.15.3. С помощью метрических программ собирается обобщенная статистическая информация, которая не идентифицирует конкретного Пользователя и не используется для установления его личности. Получаемые данные предназначены для сведения о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, и помогают Оператору улучшать его функциональность и контент.

4.15.4. Пользователь может запретить сбор данных метрическими программами, отключив файлы cookie в настройках своего браузера или используя специальные программные средства для их блокировки.

4.15.5. Отключение использования метрических программ может повлечь ухудшение качества работы Сайта и ограничение доступности некоторых его функций.

4.16. Оператор осуществляет передачу персональных данных следующим третьим лицам:

Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс», ИНН: 7736207543;

Юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16;

Цель передачи данных - сбор и анализ статистических данных для улучшения работы сайта Оператора.

4.17. Лица, осуществляющие обработку персональных данных Пользователей по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

5.1. Порядок предоставления доступа к персональным данным на основании обращения (запроса).

5.1.1. Сведения, предусмотренные ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Пользователю в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса Оператором. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при условии направления Пользователю мотивированного уведомления.

5.1.2. Оператор предоставляет запрашиваемые сведения Пользователю или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в самом обращении или запросе. Если в обращении (запросе) не отражены все необходимые сведения в соответствии с ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных, или субъект персональных данных не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

5.1.3. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2. Порядок актуализации и исправления персональных данных.

5.2.1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

5.2.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.3. Порядок прекращения неправомерной обработки персональных данных.

5.3.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения запроса на период проверки.

5.3.2. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональных данных, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

5.4. Удаление персональных данных с Сайта осуществляется на основании письменного обращения Пользователя (его представителя) или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в том числе в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

5.5.1. Оператор осуществляет уничтожение персональных данных в следующих случаях и в установленные сроки:

- при достижении цели обработки персональных данных либо утрате необходимости в ее достижении - в течение тридцати дней;
- по требованию Пользователя (его представителя) при предоставлении подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение семи рабочих дней;
- при отзыве Пользователя согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется - в течение тридцати дней;
- при достижении сроков хранения документов, содержащих персональные данные - в течение тридцати дней.

5.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, они подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором иди другим соглашением с Пользователем или Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами.

5.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией, созданной приказом Руководителя Оператора.

5.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

6. Заключительные положения

6.1. Политика утверждена приказом Руководителя Оператора № 10-ПДн от 24.03.2026 г., и действует бессрочно до момента вступления в силу новой редакции Политики.

6.2. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных Оператор принимает новую редакцию Политики с учетом изменений. До этого момента Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.